

CONDICIONES GENERALES



Su objeto es regular las condiciones de la relación comercial: Venta, pos venta, así como otras actividades relacionadas con los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes; sobre los cuales Inside and Technology, S.A. se reserva el derecho de modificarlas sin previo aviso.

Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución de estas condiciones generales ambas partes se someterán a los juzgados de Tribunales de Valencia con expresa renuncia a su propio Fuero.

NUESTRAS TARIFAS

- Nuestras tarifas son solo válidas para distribuidores, por lo que para empezar nuestra relación comercial, solicitamos copia del IAE o documento que acredite al cliente como distribuidor informático.
- Los precios de venta que se indican en dichas tarifas son netos, del mismo modo que los PVP, que tampoco incluyen IVA y son orientativos. De igual modo, no incluye gastos de transporte, embalaje o seguro, que serán facturados, si corresponde, a parte.
- Los precios pueden variar sin previo aviso y son de contado.
- El material facturado será propiedad de INSIDE & TECHNOLOGY S.A. hasta que se haya abonado en su totalidad las facturas correspondientes

PEDIDOS Y PRESUPUESTOS

- Todos los pedidos deberán tramitarse por correo electrónico ó fax, indicando sus datos fiscales, así como la descripción de los productos, cantidad, precio, forma de pago, forma de envío y lugar de entrega.
- Los pedidos inferiores a 150 €, IVA y Portes no incluidos, tendrán un recargo de 3,90 € más IVA, en concepto de gastos de tramitación.
- Cualquier compra o servicio realizado con Inside implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales. Cuando un pedido sea tramitado recibirá en su dirección de correo electrónica indicada la confirmación del mismo, indicando que dispone de 2 horas para notificar su disconformidad. Si no lo hace, entenderemos que el pedido es conforme.
- Los presupuestos tienen una validez de cinco días (salvo promociones especiales), siendo susceptibles de variación pasado ese período

PLAZOS DE ENTREGA Y PORTES

- El cliente puede elegir una de las siguientes opciones:
 - PORTES PAGADOS por la compañía que INSIDE & TECHNOLOGY estipule. Estos portes se cargarán en la factura conforme a tarifas vigentes.

- PORTES DEBIDOS por la compañía que INSIDE & TECHNOLOGY estipule.
- RECOGIDA en nuestros almacenes por la compañía de transporte elegida por el cliente. La mercancía se reservará un máximo de 5 días.
- En caso de que el cliente decida que INSIDE & TECHNOLOGY envíe el material, será entregado normalmente en un máximo de 72 horas. Consultar plazos de entrega para envíos fuera de territorio peninsular.
- En caso de recibir material golpeado o en mal estado, el cliente deberá indicarlo en el albarán de transporte en el plazo de 24 horas desde su recepción
- Estas Condiciones están sujetas a disponibilidad de stock. Pasado este plazo no se acepta reclamación alguna.

FORMAS DE PAGO

- Contado: Mediante entrega de talón conformado por su banco, o bien por ingreso de efectivo o transferencia bancaria en cualquiera de las cuentas bancaria que pueden solicitar a su comercial o al Departamento de Contabilidad en la dirección de correo contabilidad@inside.es . El comprobante del ingreso o de la transferencia lo remitirá vía Fax o vía E-mail y cuando la operación sea conforme y disponible en nuestra cuenta bancaria se expedirá el pedido correspondiente.
- Pago aplazado: Para esta modalidad de pago propuesta por el cliente, nuestro departamento de créditos le trasladará el límite aceptado y las condiciones necesarias requeridas por la compañía de seguros con la que cooperamos.

DEVOLUCIÓN

- INSIDE & TECHNOLOGY no aceptará material en devolución salvo que:
 - No hayan transcurrido más de 15 días naturales desde la fecha de facturación. Se notificará por mail o fax la devolución o cambio del material, indicando claramente los motivos. Dicha devolución tendrá un coste de manipulación.
 - Debe enviarse en su embalaje original con todos sus accesorios internos (cables, manuales, CD, bolsas...), y en perfectas condiciones de limpieza y funcionamiento.
 - INSIDE & TECHNOLOGY se reserva el derecho a facturar los productos que falten o estén en malas condiciones. En el paquete se incluirá nº RMA (Nº de Autorización de Retorno de Mercancía) y factura del material.
 - **No se aceptarán devoluciones de material usado, incompleto, o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original. El envío a INSIDE & TECHNOLOGY de la devolución se realizará a portes pagados,**

GARANTÍA

- Todos los productos tienen un año de garantía en laboratorio a partir de la fecha de factura, excepto aquellos productos cuyo fabricante indique un período superior.
- La garantía no incluye gastos de transporte ni de desplazamiento.

- La manipulación de cualquier mercancía por personal no autorizado, así como las averías producidas por agentes externos, no estarán cubiertas por la garantía de los productos.

REPARACIONES

- Una vez INSIDE & TECHNOLOGY reciba el material, se enviará presupuesto detallado de reparación y en el caso de aceptación del mismo se reparará el equipo y se procederá a su posterior envío a portes debidos al cliente. En el paquete se incluirá nº RMA (Nº de Autorización de Retorno de Mercancía) proporcionado por INSIDE & TECHNOLOGY y factura del material.
- La validez del presupuesto de reparación es de 30 días naturales. Si no se recibe contestación en dicho plazo, se entenderá que no es aceptado y deberá recoger su equipo de nuestras instalaciones.
- La no aceptación de un presupuesto conlleva unos gastos de 20 euros+IVA, en concepto de testeo del equipo y trabajo administrativo, por cada equipo.
- Si en el plazo de seis meses el cliente no retira la mercancía reparada, INSIDE & TECHNOLOGY considerará que el cliente renuncia a dicha mercancía pasando a ser propiedad de INSIDE & TECHNOLOGY.
- INSIDE & TECHNOLOGY no se hace responsable de los gastos de transporte así como de los daños que pudieran producirse en el mismo.
- **Todos los equipos reparados por INSIDE & TECHNOLOGY tienen una garantía de 3 meses desde la fecha de notificación de reparación realizada.**